

BASES METODOLÓGICAS DEL TRABAJO SOCIAL

| CARÁCTER | ECTS | SEMESTRE | DEPARTAMENTO | IDIOMA |
|--|------|----------|----------------|---------|
| OBLIGATORIA | 6 | 2 | Trabajo Social | Español |
| MÓDULO: | | | | |
| MATERIA: BASES METODOLÓGICAS PARA EL TRABAJO SOCIAL | | | | |

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura está enfocada principalmente hacia el estudio y aplicación del método básico en Trabajo Social así como de las principales técnicas que posibilitan su aplicación, diferenciando las distintas fases del mismo. Para ello:

Se propone acercar al estudiante a la realidad social y a la vida profesional de los trabajadores sociales, aprendiendo a elaborar los distintos documentos técnicos que se utilizan en Trabajo Social (la Historia Social el Informe Social).

Por otra parte, se propone desarrollar en el alumno capacidades y actitudes que le permitan afrontar los problemas sociales, aprendiendo a trabajar en equipo y a diferenciar los distintos roles de cada uno de los profesionales que intervienen en los Servicios Sociales.

Otro de los aspectos que se propone desarrollar con la asignatura es facilitar al estudiante el cocimiento adecuado para desarrollar proyectos de intervención social, diseñando cada una de las fases del proceso metodológico, utilizando para ello las distintas técnicas de comunicación y de observación que le permitan relacionarse con aquellos que demandan ayuda profesional.

Para ello se utilizarán distintas técnicas didácticas, como pueden ser: la dinámica de grupo, trabajo de casos, representación de casos y situaciones, revisión de casos.

REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan.

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación | 5439-5344-7975P5271-4F57 | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Maria Dolores Arnal Sarasa | Firmado | 14/06/2020 20:18:31 | |
| Observaciones | | Página | 1/4 | |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=5439-5344-7975P5271-4F57 | | | |

1. COMPETENCIAS

- Es capaz de diferenciar el Trabajo Social de otras profesiones que actúan en el ámbito de lo social.
- Es capaz de reconocer los diferentes roles ejercidos por el/la profesional del Trabajo Social.
- Diferencia las distintas áreas de actuación profesional.
- Es capaz de establecer una comunicación efectiva con los demás.
- Es capaz de utilizar los soportes documentales y/o electrónicos más habituales en el ejercicio del Trabajo Social, así como las principales técnicas empleadas para la obtención de información.
- Identifica las diferentes fases del proceso de intervención social.
- Es capaz de reflexionar sobre las bases éticas de la profesión.

2. CONTENIDOS

- Tema 1. El Trabajo Social y su relación con otras profesiones sociales
- Tema 2. Objetivos del Trabajo Social
- Tema 3. Profundización en las áreas de intervención en Trabajo Social
- Tema 4. El método básico en Trabajo Social: conocimiento de la realidad social, la interpretación diagnóstica, el proyecto de intervención, la ejecución y la evaluación.
- Tema 5. La relación profesional y el proceso de comunicación y observación.
- Tema 6. La documentación técnica: historia social e informe social. Soportes documentales y electrónicos.
- Tema 7. La entrevista y la visita a domicilio
- Tema 8. El diagnóstico
- Tema 9. El proyecto de intervención.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

| | |
|--|--|
| 1.- El alumno aprende a elaborar diferentes documentos técnicos. | 1.- Exposición del profesor sobre contenidos y estructura de los documentos técnicos. 2.- Trabajo de casos. Aportación de casos por parte del profesor. 3.- Trabajo en grupos. 4.- Tutorías individuales. |
| 2.- El alumno aprende a elaborar informes sociales. | 1.- Exposición del profesor sobre contenidos y estructura de los documentos técnicos. 2.- Trabajo de casos. Aportación de casos por parte del profesor. 3.- Trabajo en grupos. 4.- Tutorías individuales. |
| 3.- El alumno aprende a realizar diagnósticos sociales. | 1.- Exposición del profesor. 2.- Trabajo de casos. 3.- Trabajo en grupos. 4.- Tutorías individuales. |
| 4.- El alumno conoce y realiza distintos modos de elaboración de proyectos de intervención con individuos. Aprende a definir objetivos. Aprende a definir actividades. | 1.- Exposición del profesor. 2.- Trabajo de casos. Aportación de casos por parte del profesor. 3.- Trabajo en grupos. 4.- Tutorías individuales. 5.- Análisis de textos. 6.- Análisis del proyecto. |
| 5.- El alumno realiza entrevistas sociales. | 1.- Exposición del profesor. 2.- Simulación de entrevistas en el aula. 3.- Videos de entrevistas realizadas. 4.- Tutorías individuales. |

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 5439-5344-7975P5271-4F57 | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Maria Dolores Arnal Sarasa | Firmado | 14/06/2020 20:18:31 |
| Observaciones | | Página | 2/4 |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=5439-5344-7975P5271-4F57 | | |



| ACTIVIDADES FORMATIVAS | |
|--|------|
| Actividad Formativa | ECTS |
| 1, Clases teóricos – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes) | 2 |
| 2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a | 0,5 |
| 3. Trabajo autónomo del estudiante | 3 |
| 4. Tutorías y supervisión académica | 0,3 |
| 5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias | 0,2 |
| Total | 6 |

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, EZEQUIEL (1997): "Métodos del Trabajo Social". Buenos Aires. Espacio Editorial. Pág. 51-117.
- BIESTEK, F. (1966): *Las relaciones del case-work*. Madrid. Aguilar. Pág.
- BERMEJO, J.C. y MARTINEZ, A (1998) *Relación de ayuda, acción social y marginación. Material de trabajo*. Santander: Sal Terrae - CALLEJO, J., VIEDMA, A. (2005): "Evaluación de programas y proyectos" en "Proyectos y estrategias de investigación social". MADRID. MCGRAW-HILL. Pág. 197-221.
- COLOMER, MONTSERRAT, (1974): "Esquema del método del Trabajo Social", en *Revista de Trabajo Social*, nº 55. Barcelona. Pág. 19-45
- COLL – VINET, R. (1978) *Teoría y práctica de la documentación*. Barcelona.: ATE.
- CORMIER, W.H y CORMIER, L.S. (2000) *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: Desclee de Brouwer
- ESCARTÍN, M. J. (1992): *Manual de Trabajo Social*. Alicante. Aguaclara.
- JACOBSON, V. (1986): *El dialogo y la entrevista*. Madrid. Euramerica.
- NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK (1992): *Trabajadores sociales. Su papel y cometidos*. Madrid. Narcea.
- PAMELA TREVITHICK. (2002): "Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico". NARCEA. Pág. 106-174.
- PEASE, A. (2006): *El lenguaje del cuerpo: [cómo interpretar a los demás a través de sus gestos]*. Barcelona. Amat.
- ROBERTIS de CRISTINA (1988): "Metodología de la intervención en Trabajo Social". Buenos Aires. El Ateneo. Pág. 63-80.
- ROSSELL, TERESA, (1998): "Trabajo Social con grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos" en *Cuadernos de Trabajo Social*, nº 11. Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid. Pp. 103-122.

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 5439-5344-7975P5271-4F57 | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Maria Dolores Arnal Sarasa | Firmado | 14/06/2020 20:18:31 |
| Observaciones | | Página | 3/4 |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=5439-5344-7975P5271-4F57 | | |



TREVITHICK, P. (2002): *Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico*. Madrid. Narcea.

VV. AA. (1990): *Manual de técnicas utilizadas en Trabajo Social*. San Sebastián. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Pág. 38-45 y 87-128.

ZAMANILLO, TERESA, (1987): "Reflexiones sobre el método en Trabajo Social", en Documentación Social, nº 69. Madrid. Pág. 69-85.

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación | 5439-5344-7975P5271-4F57 | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Maria Dolores Arnal Sarasa | Firmado | 14/06/2020 20:18:31 | |
| Observaciones | | Página | 4/4 | |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=5439-5344-7975P5271-4F57 | | | |